УТВЕРЖДАЮ:
Врио директора ГАУК НСО
Ансамбль «Чалдоны»

_____ Д. Г. Лашкин

м.п.

Приказ № 180-ОД от « 16 » 11 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке льготного посещения отдельным категориям граждан при посещении платных мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Государственный ансамбль песни и танца «Чалдоны»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, о порядке предоставления льготного посещения отдельным категориям граждан при посещении платных мероприятий - концертных программ Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Государственный ансамбль песни и танца «Чалдоны» (далее Положение), разработано в соответствии с приказом № 295 Министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 г. «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий» (с изменениями), Распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2026 г. № 2896-р «Об использовании многофункционального сервиса обмена информацией при предъявлении гражданами РФ сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении, для подтверждения личности несовершеннолетних граждан, если в соответствии с законодательством РФ требуется подтверждение личности», Указа Президента Российской Федерации № 327 от 15.05.2026г., иными законодательными актами Новосибирской области и Российской Федерации, с целью повышения доступности культурного обслуживания различных социальных групп населения Новосибирской области.

1.2. Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Государственный ансамбль песни и танца «Чалдоны» имеет право

вносить изменения в действующее Положение на основании изменений действующего законодательства, в силу экономических или иных объективных причин.

2. Общие условия предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение ими платных мероприятий ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»

2.1. Льготы распространяются исключительно на репертуарные программы ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны».

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только старшим администратором Ансамбля по адресу: 630096 г. Новосибирск, ул. Колхидская, д. 19/1, в порядке и на условиях установленных настоящим Положением.

Предусмотренные положением льготы не предоставляются при продаже билетов через уполномоченных представителей.

На гастрольных мероприятиях за пределами города Новосибирск льготные билеты предоставляются в месте проведения мероприятия не позднее чем за 30 минут до его начала, при соблюдении условий и порядка предоставления льгот установленных настоящим Положением.

2.3. Количество льготных мест на платных мероприятиях ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны» составляет не менее 2 %, но не более 10 % (далее - квота) от общей вместительности зрительного зала. По каждому платному мероприятию устанавливается индивидуальная квота.

Справочную информацию о наличии льготных мест на платное мероприятие льготные категории граждан могут получить по телефону в г. Новосибирск: 8(383)350-49-98 (доп. 114) в рабочие дни, с 10ч. 00 мин. до 16ч. 00мин., перерыв на обед с 13ч. 00мин. до 14ч. 00 мин.

2.4. На премьерные показы концертной программы льготы не распространяются.

2.5. Условия предоставления льгот отдельным категориям гражданам при посещении ими платных мероприятий Ансамбля устанавливаются в разделе 3 настоящего Положения.

3. Условия предоставления льгот при посещении платных мероприятий ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»

№ п/п	Категория физических лиц, имеющих право на покупку льготных	Документ, подтверждающий право на покупку	Время предоставления льгот	Размер предоставляемой льготы при

	билетов	льготных билетов		покупке билетов на мероприятия ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»
При индивидуальном посещении				
1.	Дети-инвалиды и лицо их сопровождающее (1 человек)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	Согласно репертуарному плану	100% от стоимости билета
2.	Инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II-III группа и лицо их сопровождающее (1 человек)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	Согласно репертуарному плану	100% от стоимости билета
3.	Военнослужащие, проходящие службу по призыву; Курсанты военных профессиональных образовательных организаций и общеобразовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы; Лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих	Военный билет, студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении, расположенном на территории Новосибирской области	Согласно репертуарному плану	100% от стоимости билета

	дополнительные общеобразовательные программы, имеющих цель подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе			
3.1.	Лица, названные в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее – Указ № 327), за исключением лиц, названных в абзаце втором настоящего подпункта; Лица, названные в подпунктах «а» - «в» Указа № 327, признанные в установленном порядке инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученные ими в связи с участием (выполнение задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, уча-	Любой документ подтверждающий статус лиц указанных в настоящем абзаце.	Согласно репертуарному плану	100% от стоимости билета

	стием в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики в боевых действиях в составе Вооруженных сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также членов их семей и членов семей лиц, названных в подпунктах «а» - «в» Указа № 327, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач; Льготы лицам, относящимся к категории, указанной в абзаце 1 настоящего подпункта, предоставляются на период до конца года, следующего за годом завершения специальной военной операции.			
4.	Дети из многодетных семей (льгота не распространяется на сопровождающее лицо)	Удостоверение многодетной семьи	Согласно репертуарному плану	100% от стоимости билета
При групповом посещении (от 5 до 50 человек)				
1.	Дети-инвалиды и лицо их сопровождающее (1 человек)	Письмо-заявка на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью	Согласно репертуарному плану, по предварительн	100% от стоимости билета

2.	Инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II-III группа и лицо их сопровождающее (1 человек)	и подписью руководителя, на имя директора ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны», в котором должно быть указано: название концертной программы, дата и время ее проведения, количество человек и категории физических лиц, имеющих право на льготные билеты; Приложение к письму-заявке с указанием Ф.И.О. физического лица, имеющего право на льготные билеты, номер и наименование документа, подтверждающего право на получение льготного билета	ому согласованию с администрацией ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»	100% от стоимости билета
3.	Военнослужащие, проходящие службу по призыву; Курсанты военных профессиональных образовательных организаций и общеобразовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы; Лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих цель подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе			100% от стоимости билета
4.	Дети из многодетных семей (льгота не распространяется на сопровождающее лицо)			100% от стоимости билета

5.	Лица, названные в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее – Указ № 327), за исключением лиц, названных в абзаце втором настоящего подпункта; Лица, названные в подпунктах «а» - «в» Указа № 327, признанные в установленном порядке инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученные ими в связи с участием (выполнение задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции, участием в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики в боевых действиях в составе Вооруженных сил Донецкой Народной	Любой документ подтверждающий статус лиц указанных в настоящем абзаце.	Согласно репертуарному плану	100% от стоимости билета

	Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также членов их семей и членов семей лиц, названных в подпунктах «а» - «в» Указа № 327, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач; Льготы лицам, относящимся к категории, указанной в абзаце 1 настоящего подпункта, предоставляются на период до конца года, следующего за годом завершения специальной военной операции.			

4. Порядок предоставления льгот на посещение платных мероприятий ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»

4.1. Граждане, имеющие право в соответствии с настоящим Положением посещать платные мероприятия ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны» в льготном порядке, обязаны при продаже билета, предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина, или с использованием многофункционального сервиса обмена информацией сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении, для подтверждения личности несовершеннолетних граждан, в случаях, определённых распоряжением Правительства РФ от 14.10.2026г. № 2896-р «О случаях предъявления гражданами РФ сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении, для подтверждения личности несовершеннолетних граждан с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, а также документ подтверждающий право приобретения билета по льготной цене.

Старший администратор перед продажей (передаче) льготного билета обязан зарегистрировать фамилию имя отчество льготника, вид и номер предъявляемого документа.

4.2. Правом на льготное посещение платного мероприятия ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны» может воспользоваться только одно сопровождающее лицо (1 человек) предусмотренное разделом 3 Положения.

4.3. Юридическим лицам подающим коллективные заявки для получения льготных билетов, к документам указанным в пункте 3, необходимо представить следующие документы:

- письмо-заявку на фирменном бланке организации-заявителя, с печатью и подписью руководителя, на имя директора ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны», в котором должно быть указано: название концертной программы, дата и время ее проведения, количество человек и категории граждан, имеющих право на льготные билеты, документ удостоверяющий личность гражданина;
- приложение к письму по следующей форме:

№ п/п	Ф.И.О. гражданина, имеющего право на льготные билеты	Номер и наименование документа, подтверждающего право на получение льготного билета, документа удостоверяющего личность

4.4. Письмо-заявка регистрируется в концертном отделе ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны».

4.5. Письмо-заявка подается в ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны» не позднее, чем за 7 дней до даты проведения концерта.

4.6. Настоящее Положение размещено для всеобщего ознакомления на официальном сайте ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»: http://чалдоны54.рф.

4.7. Ответственным лицом за осуществление контроля по предоставлению льгот и ведение «Журнала регистрации посещения ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны» льготными категориями граждан» назначается старший администратор и ведет его по следующей форме:

№ п/п	Дата посещения	Название концертной программы	Ф.И.О	Категория физических лиц, имеющих право на покупку льготных	Номер и название документа, подтверждающего право на покупку льготного билета и документа удостоверяющего	Дата продажи билета

				билетов	**личность гражданина**	

4.8. Старший администратор предоставляет отчетную информацию по реализации льготных билетов в вышестоящие организации не позднее 30 дней по окончании полугодия.

4.9. В случае продажи билетов в рамках общественно-значимых акций социальной направленности, размер предоставляемой льготы устанавливается приказом директора ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны».

5. Основания для отказа в предоставлении льгот

5.1. Не представление документа удостоверяющего личность или документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям, имеющим право на льготы, в соответствии настоящим Положением.

5.2. Отмена в назначенный день платного мероприятия.

5.3. Все льготные билеты на платное мероприятие распределены в соответствии с квотой выделенной на это мероприятие.

6. Поддержка участников специальной военной операции и членов их семей

6.1. Поддержка участников специальной военной операции и членов их семей, помимо предусмотренных настоящим Положением льгот, может осуществляться путём бронирования билетов.

6.2. Правила бронирования билетов:

Зайдите на сайт ГАУК НСО Ансамбль «Чалдоны»: chaldony54.ru
Выберите событие и место.
Позвоните по номеру 8 953 806 9095 для бронирования выбранного места.
Сообщите информацию по бронированию:
- Дата и время события;
- Количество билетов;
- Место (а);
- Оставьте контактный номер телефона для связи с Вами;
- Получите подтверждение от Администрации по Вашему бронированию по телефону.

Подтверждение бронирования осуществляется Администрацией в течение 24 часов с момента поступления Вашей заявки на бронирование на номер 8 953 806 9095.

Не позднее, чем за **5 дней** до мероприятия Вам необходимо получить забронированный билет у кассира, назвав сведения о забронированном месте и указанный ранее при бронировании номер телефона, в противном случае бронь аннулируется. **Учтите данное положение правил бронирования при выборе события.**

Для подтверждения права льготного посещения предъявите кассиру QR-код, расположенный в блоке «Мой пропуск» приложения «Карта жителя НСО».

Расписание работы касс:

Ежедневно: 10.00–17.00

Перерыв на обед: 13.00–14.00

Выходной: воскресенье